

# 고객센터



## 〈AS 및 반품안내〉

- \* 당사 제품의 반품 및 교환 A/S 처리시 아래의 규정에 따라 진행 되오니 반드시 읽어 보신 후 당사 고객 센터와 협의하시기 바랍니다.
- \* 보증기간 : 제품 구입 일자로부터 무상 6개월, 유상 3년
  - 온라인 구매 시 : 온라인 구매 내역서 첨부
  - 오프 라인(매장) 구매 시 : 영수증 첨부  
(세무법 상 효력이 있는 영수증 / 간이 영수증 제외)
- \* 보증 기간 내 사용자 과실로 인한 파손인 경우 유상 처리 됩니다.

## 〈유상 처리의 경우〉

- \* 온라인 구매 시 – 구매 일자 확인이 불가능한 경우  
오프라인 구매 시 – 구입 영수증이 없는 경우(간이 영수증 효력 없음)
- \* 사용상 부주의나 당사 제품 및 당사가 인정한 제품 이외의 연결 방법으로 인한 손상 및 파손
- \* 화재, 지진, 풍/수해, 벼락 등 기타 천재지변이나 공해, 염분에 의한 손상, 이상 전압 등으로 인한 손상 및 고장
- \* 개조 및 분해로 인한 손상 및 고장은 보증 기간 내 제품이라 하더라도 유상 수리를 원칙으로 하며, 상황에 따라 수리 불가.
- \* 유상 처리를 받은 제품은 유상 처리 일자로부터 다시 3개월 간 무상 A/S기간 적용.
- \* 소모성 부품 A/S 보증 기간 : 소모성 부품은 구매일로부터 6개월간 무상처리됩니다.(스탠거름망, 아답터 등등)

## 〈고객센터〉

고객센터 인천광역시 남동구 능허대로595번길 15 디동 201호 134블록 4로트  
고객상담실 1899-3677  
홈페이지 국문 [www.dogtoto.com](http://www.dogtoto.com) / 영문 [www.dogtoto.co.kr](http://www.dogtoto.co.kr)  
유튜브검색 도그토토  
운영시간 월~금 (토,일 / 공휴일 휴무)  
오전 10:00 ~ 오후 5:00까지 (점심시간 12:00 ~ 오후 1시)

### 제품제원/최저소비효율만족제품

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| - 품명 : Happyloo       | - 모델명 : 해피루H20GW    |
| - 펌프전력 : DC12V, 5W    | - 본체 : 330*180*365H |
| - 배변판크기 : 650*500*75H | - 제조국가 : 대한민국       |
| - 제조업체 : (주)도그토토      | - 고객센터 : 1899-3677  |

# HAPPYLOO 해피루



사용설명서

Flush Automatic Defecation Board for Dogs

# Index



사용 전 주의사항	3p
배변판 조립 부품과 제품의 특징	4p
배변판의 조립 방법	5p
본체의 조립과 작동 테스트	6p
LED 색깔과 센서에 대하여	7p
주의사항과 알아두기(점검하기)	8p
Q&A 부록(강아지에 대하여)	9~10p
MEMO	11p
고객센터	12p



## 사용 전 주의사항

수세식 자동 배변판 해피루를 구매해 주셔서 감사합니다.  
사용설명서를 잘 읽어보시기를 권장하며 언제든지 찾아볼 수 있도록  
설명서를 잘 보관해 주시기 바랍니다.



### 반드시 검증된 콘센트와 전용 전원케이블을 사용하세요

- 하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하면 화재의 원인이 됩니다.
- 누전차단기가 내려오면서 TV의 전원 불량이 발생할 수 있습니다.



### 전원 플러그가 위로 향하거나 놀리지 않도록 주의하세요.

- 물이 흘러 들어가거나 플러그가 손상되어 화재나 감전의 위험이 있습니다.
- 접지 단자가 있는 플러그는 반드시 접지용 콘센트에 설치해 주십시오.



### 전원 플러그나 버튼 조작 시, 주의사항

- 절대 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요. 감전사고의 원인입니다.
- 손상된 전원선이나 플러그, 헐거운 콘센트를 사용하지 마세요.
- 전원 플러그나 버튼의 접촉 부위에 먼지나 물 등의 이물질이 없도록 해주세요.



### 해피루 직수형 사용 시, 유의사항

- 사용자 임의로 본체를 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.
- 직수 연결형은 되도록 전문가의 지시를 따라 주시고, 본인이 설치할 경우에는 물 사고가 나지 않도록 정수기용 피팅에 10mm 이상 깊이 꽉 끼워 연결해주세요.
- 직수 연결 시에는 하수구가 있는 화장실이나 베란다에 설치를 권장합니다.
- 조립 후 첫 회에 배출이 되지 않고 펌프 소리만 날 때에는 배출호스 연결 부위를 뽑았다가 에어가 빠진 후 다시 연결해주세요.
- 해피루 슈퍼 직수형을 수도와 연결 할 때에는 유튜브 검색어 '도그토토 설치방법'을 참고해주세요.

# 배변판 조립부품과 제품의 특징



## 〈배변판 조립 부품을 확인해주세요.〉

- ※ 투명호스2개(긴 것, 짧은 것)
- ※ 분사구2개, L피팅2개, 고정대고리3개,  
    발신부센서(센서+고정대), 집수구 통로덮개, 나사6개
- ※ 전원 12V아답터, 스텐거름망, 고무발3개
- ※ 기타 부품 별도

## 〈배변판 이해하기〉

- 판 위의 원형 백화 현상은 불량이 아니라 지지대가 깊고 많아서 사출 압력에 의하여 부득이하게 생긴 것이니 참고해주세요. 색상이 진할 때 나타나는 현상입니다.
- 배변판의 모퉁이에 있는 리브는 그물망판의 지지대이므로 제거하지 마세요.
- 여유분의 고무발을 이용해 최대한 수평으로 맞춰 주시고  
    약간의 울렁거림이나 비틀림은 시간이 지나면 중력에 의하여 정상으로 돌아옵니다.

## 〈제품의 특징〉

- 중대형견용 수세식 자동 배변판입니다.
- 소변을 누면 감지가 되고 2분 후 자동 세척합니다.
- 냄새가 없고 쓰레기가 없는 쾌적한 친환경 시스템입니다.
- 움직임이 없어 강아지가 쉽고 편하게 잘 사용할 수 있습니다.
- 물 충전량은 10L이며 매회 1L씩 10회 사용 가능합니다.
- 10초 이내의 간단한 배변판 분리로 대청소가 편리합니다.
- 대형견도 사용이 가능한 높이 26Cm 수컷용 세움판 옵션이 있습니다.
- 고장이 없는 적외선 발신 수신, 전자거미줄 센서입니다.
- 센서 책을 꽂았을 때 청색불이 들어오면 대기(준비) 상태입니다.
- 세척수량 증가 스위치를 ON하면 매회 1.5L로 세척수량이 증가합니다.
- 직수형 슈퍼의 경우에는 ON하면 1500cc씩 2번 충분히 세척합니다.
- '측면 우측에는' 빨간색 원터치형 전원버튼이 있습니다.
- '측면 좌측에는' 검정색 수동세척 버튼이 있습니다.
- 전원 12V로 감전이 없는 안전한 시스템입니다.



## 배변판의 조립 방법

\* 플라스틱이므로 나사를 박을 때에는 약간 눌러서 박고 너무 세게 조이지 마세요.



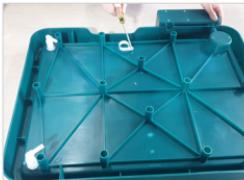
분사구 방향을 맞추어 배변판 상부에 꽂아줍니다.



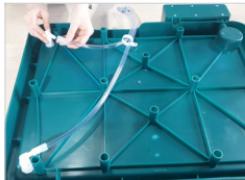
하부에서 나사를 돌려 분사구를 꽉 조여줍니다.



피팅을 입수구 2곳에 깊이 꽂아줍니다.



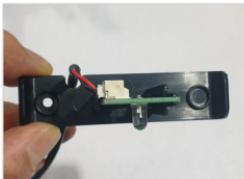
고정대 고리를 같은 방향으로 나사로 고정시켜 줍니다.



짧은 투명 호스를 고리 통과 후 실리콘에 꽂아서 연결합니다.



투명 호스와 센서줄을 고리에 통과시켜 줍니다.



발신부 LED센서를 고정대에 끼워줍니다.



센서 줄이 좌측 위쪽으로 지나가게 합니다.



나사를 조이면 발신부LED가 상부 구멍에 들어갑니다.



집수구 통로 덮개를 나사로 고정시켜줍니다.



화살표가 있는 다리 3곳에 고무발을 끼워줍니다.



스텐 거름망을 원형 집수구에 놓아줍니다.

# 본체의 조립과 작동 테스트



## 본체의 조립

〈 분리 3단계 1.전원잭 2. 센서잭 3.입수관 〉



본체를 들어 사각집수구  
위에 올려놓습니다.



투명입수관을 화색 실리콘에  
각각 1cm 정도만 꽂아줍니다.



센서잭을 꽂은 후 뒷쪽에서  
전원잭을 연결합니다.

## 오수통 연결과 수량증가 스위치



뚜껑이 빠지지 않도록 하부에  
실리콘 고리를 끼워줍니다.



뚜껑을 돌려  
오수통과 연결해줍니다.



뒤쪽에는 수량증가 스위치와  
전원 잭이 있습니다.

## 〈작동 TEST〉 – 3초간 정지후, 2차 자동세척

- 조립 후 테스트를 할 때에는 수동 세척버튼을 터치하여 작동을 바로 확인해 봅니다.
- 물이 새거나 비상시에는 전원 버튼을 빨리 눌러 OFF 시켜주세요.
- 배변판에 물이 분사될 때 분사구를 손으로 돌려 분사 각도를 잘 맞춰주세요.
- 센서가 작동이 될 경우에는 녹색불이 깜빡이다가 2분 후에 물이 분사됩니다.
- 직수형은 증가 스위치를 ON하면 분사량이 1,500cc로 두 번, 즉 3,000cc로 세척합니다.
- 집수구에 물이 고이는 것은 정상이며 하수구 냄새 역류 방지 트랩입니다.
- 센서잭을 꽂은 후 청색불이 들어오지 않으면 전원버튼을 눌러 다시 리셋해주세요.
- 배변판과 본체는 수평일 때 정상 작동하므로 만약에 경사진 바닥은 고무판을 괴어서  
수평을 맞춰주세요.



# LED 색깔과 센서에 대하여

## 색깔로 판단하는 인공지능 LED



- 녹색 전원 ON
- 청색 센서 잭 연결 후 센서 대기 중
- 빨간색 물 없음
- 녹색 점등 작동 중, 2분 후 세척
- 보라색 점등  
배출 이상으로 물넘침 방지센서 작동
- 노란색 점등  
호스 막힘, 배출펌프5분간 연속작동 후 정지

## 오류X, 마주보는 적외선 센서



센서 발신부



센서 수신부  
(센서가 작동하면 2분 후에  
자동세척합니다.)



센서 발신부 하부

## 〈센서에 대하여〉

- 센서는 배변판에 돌출되어 있는 적외선 발신부와 본체 쪽 수신부(검정색)로 되어 있습니다.
- 적외선을 0.5초마다 발신,수신 하면 정상 대기 상태이며 청색불이 들어옵니다.  
만약 중간에 적외선 빛이 걸림 현상이 있을 때에는 녹색불이 깜박거리고 2분 후에 물이 분사되는 시스템입니다. 수신부 앞을 이물질이 가리지 않도록 체크해주세요.
- 센서잭이 접촉 불량이거나 발신 수신이 불량일 때에는 녹색 불이 점등 되면서 연속해서 작동되므로 그 때에는 일시적으로 잭을 뽑아놓고 수동으로 버튼을 눌러 사용하세요.
- 센서는 햇빛이나 리모콘 또는 강한 불빛에 의하여 작동될 수도 있으니 참고해주세요.
- 센서잭에 물이 흘러 들어가지 않도록 상부에 넓은 테이프를 발라 처마를 만들어주세요.
- 센서잭이 민감하므로 습기가 있거나 물이 묻으면 닦고 마른 후에 꽂아주세요.
- 수컷용 세움판은 적외선이 통과하는 재질입니다.  
만약 수신부 앞쪽에 이물질이 묻어 있으면 깨끗이 닦아주세요.

# 주의사항과 알아두기(점검하기)



## 〈해피루 주의사항〉

- 본체에 물을 보충할 때에는 오수통이 넘치지 않도록 오수통을 완전히 비워주세요.
- 배출호스 끝이 오수에 닿으면 물이 역류하므로 뚜껑에서 길이를 짧게 해주세요.
- 버튼과 센서잭에 물이 흘러 들어가지 않도록 상부에 처마용 스티커를 붙여주세요.
- 배출 호스가 꺽이거나 접하지 않도록 하고 베란다에서는 겨울 동파에 주의하세요.
- 소변에는 요석이 많으니 한 달에 한 번 본체 아래 부품을 물휴지로 청소해주세요.
- 직수형이 아닌 물통형은 배출호스를 연장하면 오작동의 원인이 될 수도 있습니다.  
만약 호스를 연장할 경우에는 배출호스 끝부분을 배변판 보다 높은 위치에 놓아주세요.
- 본체의 물이 넘치면 고장의 원인이 됩니다.  
물을 보충할 때에는 측면으로 넘치지 않도록 MAX 아래 까지만 채워주세요.  
커버 안쪽에는 호스가 지나가는 구멍이 있기 때문입니다.

## 〈해피루 알아두기-점검하기〉

- 검정버튼 : 세척      ● 빨간버튼 : 전원

1. 본체 조립을 하기 전에 고무발을 이용해 배변판의 수평을 잘 맞추어 주세요.
2. 투명 입수관을 회색 실리콘에 꽂아 연결할 때에는 약 1cm 정도만 꽂아주세요.
3. 본체에 물을 보충할 때에는 오수가 넘치지 않도록 오수통을 완전히 비워주세요.
4. 파란색 불은 자동세척 대기 상태입니다.  
센서가 감지되면 녹색불이 깜빡이고 2분 후에 물이 분사됩니다.
5. **배출호스를 연장하고 처음 작동 시에 펌프 소리가 크게 나고 헛돌때에는 호스 연결부를 잠깐 뽑았다가 에어가 빠진 후 다시 꽂아주세요.**  
**물통형의 경우에는 배출호스 끝부분을 배변판 보다 높은 위치에 놓아주세요.**
6. 세척수량을 줄일 때에는 뒤쪽에 있는 수량증가 스위치를 OFF로 선택해주세요.
7. 센서잭에 물이 흘러 들어가지 않도록 상부에 처마용 테이프를 미리 붙여주세요.
8. 배변판의 분사구에서 물이 멈추지 않고 계속 흘러 나올 때에는 본체 물통 안쪽의  
검정색 커버를 열고 작동후 호스 상부에 있는 공기 구멍의 찌거기를 제거해주세요.
9. 리셋 할 때에는 전원 버튼을 터치하거나 전원잭을 뽑았다가 다시 꽂아주세요.
10. 배변훈련을 시킬 때에는 그물망판을 테이프로 붙여 고정시켜주세요.
11. 배변훈련을 시킬 때에는 센서 책을 뽑아놓고 세척버튼을 눌러 사용하세요.



## Q&A 부록(강아지에 대하여)

### Q1. 자동배변판인데 대변은 왜 자동으로 처리하지 않는 건가요?

A : 배변처리 기계에 한하여 강아지는 웬지 모르게 움직이는 것을 본능적으로 꺼려합니다. 고양이와는 전혀 다른 차원이며, 두려움이 많아 편안한 곳에서만 배변활동을 하려는 습성 때문에 눈치가 빠른 강아지에게는 소변만 처리하는 것이 최선입니다.  
따라서 움직이는 대소변처리 기계가 있다면 거기에 지금 훈련이 되어 있다 해도, 머지않아 사용하지 않을 것입니다.  
배변처리 문제는 강아지의 눈 높이에 맞춰서 소변만 처리해야 합니다.

### Q2. 그물망에 묻어 있는 소변은 어떻게 하나요?

A : 그물망에 묻어있는 소변을 세척하기 위해 자동 샤워기를 분사한다면 만약에 망 위에 대변이 있을 경우에는 대변에 물이 묻어 더 큰 문제가 발생합니다. 해피루는 그물망 아래에 떨어져 있는 약30~100cc 정도의 많은 양의 소변을 처리합니다. 그물망에 묻어 있는 소변은 약 0.3 ~ 0.8cc정도의 몇 방울에 불과하기 때문에 5분 이내에 말라버립니다.  
그것은 실제로 견주님에게는 큰 문제가 되지 않습니다.

### Q3. 패드를 계속 쓰던 강아지도 훈련이 가능한가요?

A : 오랫동안 패드를 계속 써왔던 강아지는 배변판에 바로 적응할 수는 없습니다.  
처음 훈련방법은 먼저 집안 모퉁이에 배변판을 놓고 안 쪽 구석에 맛있는 간식을 놓아 그물망에 올라가는 놀이부터 해야 합니다. 그 다음 2차적으로 패드를 1/2~ $\frac{1}{4}$ 로 잘라 약간의 소변을 묻혀 올려 놓고 훈련을 시키는 방법도 있습니다.

### Q4. 소변 냄새가 지독한데 왜 바로 처리하지 않고 2분 후에 늦게서야 자동세척을 하나요?

A : 강아지가 대변을 볼 때에는 소변을 먼저 보고 내려온 후 주변을 안다갔다 하다가 약 1분 후에 다시 대변을 보기 시작합니다.  
대변 볼 때를 고려하여 2분 후에 천천히 물로 세척합니다.

### Q5. 세척할 때 나는 물소리를 무서워 하지 않을까요?

A : 강아지는 평소에 싱크대 물 소리와 변기 물소리를 자주 듣기 때문에 별로 무서워하지 않습니다. 다만, 구입 후 며칠간은 약간 궁금해할 수 있습니다.

# Q&A 부록(강아지에 대하여)



## Q6. 배변판을 어디에 놓는 것이 가장 현명한 선택인가요?

A : 현재의 배변활동 장소에 놓는 것이 가장 확실한 방법입니다.  
그런데 위치를 변경한다면 처음에는 헷갈려 할 수 있으므로  
약 1주일 동안은 소변을 보려 할 때 재빨리 변경된 장소를 알려주어야 합니다.  
그리고 잘 할 때에는 반드시 간식으로 칭찬을 해 주어야 합니다.

## Q7. 세척력이 약해 보이는데, 더 강하게 세척할 수는 없을까요?

A : 강력한 펌프를 사용한다면 당연히 소리가 크게 날 뿐만 아니라  
세척수의 물 줄기가 너무 강하여 그물망 다리에 부딪혀 튕어 오르고  
대변에 물이 묻어 오히려 곤란해집니다. 소변을 물로 처리하는 가장 큰 이유는  
지독한 냄새를 제거하는 것이기 때문에 현재의 세척력으로도 충분합니다.

## Q8. 배변판 바로 옆에 식기나 물 그릇을 두면 안 되나요?

A : 절대 안됩니다. 먹는 장소와 싸는 장소가 똑같은 곳이라면  
배변활동이나 훈련을 제대로 시킬 수가 없습니다.  
최소 3미터 이상의 거리를 두세요.

## Q9. 방안에 향수를 자주 뿌리면 배변훈련이 어렵다는게 사실인가요?

A : 강아지가 제일 좋아하는 냄새는 견주님의 땀 냄새, 발 냄새이며  
제일 싫어하는 냄새는 향수 냄새입니다.  
향수 냄새는 판단이 흐려지고 배변활동에 지장을 주니 가급적 사용하지 마세요.



〈물통형〉



〈직수형〉



〈세척도〉

반려견과의 행복한 동행을 추구합니다!



